

Vita 34 AG

FÜR EINE VITALERE ZUKUNFT.



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: Vita 34 AG
- Standort: Leipzig
- Branche: Arzneimittelindustrie
- Leistungen: Gewinnung, Aufbereitung und Langzeitkonservierung von Stammzellen aus Nabelschnurblut und -gewebe
- Gegründet: 1997
- Website: <https://www.vita34.de>
- Lösungen: VitaCRM, VitaLab, VitaFlow, VitaFlowPartner und Kundenportal

Anforderungen

- Analyse bestehender Anwendungen und Prozesse
- Ablösen der Altsysteme durch eine integrierte Webanwendung
- Schnittstellen zur Laborsoftware, dem Außendienstmodul, dem Webshop, dem Data Warehouse und dem Output Management-System DocFlow
- Migration der Bestandsdaten

DIE HERAUSFORDERUNG

Mit der größten Zellbank im deutschsprachigen Raum ist die Vita 34 AG der Experte für die Einlagerung von bei der Geburt gewonnenen Stammzellen aus der Nabelschnur. Stammzellen sind schon heute die Grundlage zahlreicher medizinischer Anwendungen. Als Komplettanbieter mit rund 100 Mitarbeitern erbringt Vita 34 Leistungen von der Entnahme über die Aufbereitung und Konservierung bis zur fachgerechten Abgabe. Mehr als 250.000 Einlagerungen aus mehr als 20 Ländern haben bereits mit einem Zelldepot bei der Vita 34 AG für die Gesundheit ihrer Familie vorgesorgt.

DIE LÖSUNGEN

VitaCRM: 2002

- Übernahme des Argon-Projektes
- Herauslösung des CRM und der Vorgangsbearbeitung (Vertrag und Faktura)
- optimaler Arbeitsablauf, der eng in die Arbeitsprozesse von VITA 34 integriert war
- umfangreiches Reporting für Bereitstellung aktueller Informationen

VitaLab: 2004

- Laborsoftware zur Verwaltung der Nabelschnurpräparate:
 - Herstellungsdocumentation
 - Qualitätskontrolle (z. B. Erfassung der Untersuchungsergebnisse)
 - Bewertung der Herstellung und Qualitätskontrolle

VitaFlow: 2011

- Ablösung der historisch gewachsenen heterogenen Altsysteme durch ein integriertes Anwendungssystem
- die Kunden-, Vertrags- und Vorgangsverwaltung und Faktura (Rechnungen) für Zahlungen der Kunden
- Schnittstellen zu verschiedenen anderen Systemen, wie z. B. VitaLab

VitaFlowPartner und SharePoint Portal zur Anbindung internationaler Vertriebspartner: 2012

- Neuanlage von Kunden und Verträgen
- Kundenstammdatenimport
- Versandlogistik der Entnahmepakete
- Übermittlung von Herstell- und Befunddaten
- Abwicklung der Faktura im Rahmen des B2B-Geschäftes

Kundenportal: 2013

- Überblick Einlagerungen der Kunden
- Produkte der Vita 34 AG direkt online bestellen

Anpassung des Kundenportals: 2022